

## Отчёт о результатах анкетирования студентов колледжа «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг»

Дата проведения анкетирования: декабрь 2016 г. – январь 2017 г.

Респонденты: студенты 1-4 курсов колледжа - 188 человек (70%)

Анкеты составлены педагогом психологом, социальным педагогом. Ходяковой Г.И на основе методик М.И.Лукияновой, Н.В.Калининой, предложенных для использования на базе общеобразовательных учреждений. При составлении анкет учитывалась специфика образовательного процесса БУ «Центр искусств для одарённых детей Севера».

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности студентами различными сторонами образовательного процесса, изучались субъективные мнения относительно следующих основных сторон педагогического процесса:

- деятельность;
- социально-психологическая;
- организационная;
- административная.

Итоговый показатель удовлетворённости относительно субъективен и поэтому не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы колледжа.

**Результаты анкетирования** представлены в приложении.

### Итоговые результаты анкетирования

№	Вопрос	Количество выборов “удовлетворён” (полностью или частично)	
		Чел.	%
1	В колледже нас учат самостоятельно добывать новые знания, быть активными и внимательными.	179	95,2
2	За результаты своего обучения ответственен Я. Результаты моей учебной деятельности оцениваются педагогами объективно, справедливо.	175	93,1
3	Мне редко на занятиях бывает скучно и утомительно.	141	75,0
4	В колледже мы не только получаем знания, но и учимся умению взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.	177	94,1
5	Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в колледже.	176	93,6
6	Расписание занятий удобно для меня.	130	69,1
7	В колледже уютно, красиво и чисто.	178	94,7
8	Жизнь в колледже кажется мне насыщенной и интересной.	154	81,9
9	Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.	163	86,7
10	Я уверенно себя чувствую в колледже среди сверстников.	172	91,5
11	Большинство педагогов вызывают симпатию и доверие, относятся ко мне с пониманием.	166	88,3
12	У меня хорошие отношения со студентами из моей группы.	178	94,7
13	В колледже созданы благоприятные условия для творческой деятельности студентов.	180	95,7
14	Администрация колледжа учитывает мнение студентов.	158	84,0
15	Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации.	150	79,8
16	Наш колледж считается престижным в округе (городе).	181	89,0

		Удовлетворённость	
		Полная (По всем пунктам отмечена удовлетворённость)	Частичная (по отдельным пунктам анкеты отмечена неудовлетворённость)
Количество анкет	Шт	64	124
	%	34,0	66,0

В зависимости от количества процентов выделяется 5 уровней общей удовлетворённости: низкий (0 – 20%), ниже среднего (выше 20% до 40%), средний (выше 40% до 60%), выше среднего (выше 60% до 80%), высокий (выше 80%).

Основные стороны образовательного процесса	Общая удовлетворённость		
деятельностная	89,4 %	высокий уровень	<b>88,4 %</b> высокий уровень
организационная	85,0 %	высокий уровень	
социально-психологическая	90,3 %	высокий уровень	
административная	89,0 %	высокий уровень	

### Заключение

Общая удовлетворённость студентов качеством оказания образовательных услуг в колледже составляет **88,4 % – высокий уровень.**

Полная удовлетворённость – 34 %. Частичная удовлетворённость – 66 %. Полная неудовлетворённость – 0 %.

Удовлетворённость основными сторонами образовательного процесса находится в диапазоне от 85,0 % до 89,4 % , что относится к высоким уровням.

Студенты наиболее удовлетворены социально-психологической стороной образовательного процесса (удовлетворённость 90,3 %).

Большинство студентов (75,0 %) отметили, что им редко бывает скучно и утомительно на занятиях.

Относительно большое количество студентов отметили, что они не удовлетворены удобством расписания занятий (30,9 %).

Более 90 % студентов отметили:

- Наш колледж считается престижным в округе (городе) – 96,3 %;
- В колледже созданы благоприятные условия для творческой деятельности студентов – 95,7 %;
- В колледже нас учат самостоятельно добывать новые знания, быть активными и внимательными. – 95,2 %;
- У меня хорошие отношения со студентами из моей группы – 94,7 %;
- В колледже уютно, красиво и чисто – 94,7 %.;
- В колледже мы не только получаем знания, но и учимся умению взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе – 94,1 %
- Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в колледже – 93,6 %;
- За результаты своего обучения ответственен Я. Результаты моей учебной деятельности оцениваются педагогами объективно, справедливо – 93,1 %;
- Я уверенно себя чувствую в колледже среди сверстников – 91,5 %.

19.01.2017

Педагог-психолог, социальный педагог

Ходякова Г.И.

## Отчёт о результатах анкетирования родителей студентов колледжа «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг»

Дата проведения анкетирования: декабрь 2016 - январь 2017

Респонденты: родители студентов 1-4 курсов колледжа - 158 анкет

Анкеты составлены педагогом психологом, социальным педагогом. Ходяковой Г.И на основе методик М.И.Лукияновой, Н.В.Калининой, предложенных для использования на базе общеобразовательных учреждений. При составлении анкет учитывалась специфика образовательного процесса БУ «Центр искусств для одарённых детей Севера».

В ходе проведения исследования степени удовлетворенности родителей различными сторонами образовательного процесса, изучались субъективные мнения относительно следующих основных сторон педагогического процесса: деятельностьная, организационная, социально-психологическая, административная.

Итоговый показатель удовлетворённости относительно субъективен и поэтому не может быть единственным и основным критерием оценки эффективности работы колледжа.

### Результаты анкетирования

№	Вопрос	Количество выборов “удовлетворён”	
		Чел.	%
1	Образовательный процесс в колледже ориентирован на гармоничное развитие личности каждого студента.	158	100
2	Педагогами осуществляется своевременный контроль за результатами обучения нашего сына (дочери). Результаты оцениваются объективно, справедливо.	148	93,7
3	При обучении и воспитании нашего сына (дочери) педагоги колледжа, воспитатели общежития учитывают его индивидуальные особенности	152	96,2
4	Мы согласны с системой воспитания, действующей в колледже.	156	98,7
5	Считаем, что колледж имеет хорошую материально-техническую базу.	150	94,9
6	Бытовые условия проживания в общежитии считаем хорошими	150	94,9
7	Учебная нагрузка в колледже равномерно распределена в течение недели.	138	87,3
8	Мы довольны теми условиями обучения, которые созданы для студентов.	154	97,5
9	У нашего сына (дочери) в основном хорошие взаимоотношения с педагогами.	156	98,7
10	У нашего сына (дочери) в основном хорошие отношения со студентами	156	98,7
11	В Центре искусств царит доброжелательная психологическая атмосфера.	154	97,5
12	Наш сын (дочь) доволен обучением в Центре искусств	158	100
13	В колледже созданы условия для формирования культуры здорового образа жизни у студентов, для сохранения и укрепления физического и психического здоровья.	154	97,5
14	Мы всегда при необходимости можем обратиться в колледж, получить ответы на интересующие нас вопросы, касающиеся учебы, личности нашего сына (дочери). получить квалифицированные советы и консультации.	156	98,7
15	Деятельность администрации колледжа мы считаем эффективной, управление способствует улучшению образовательного процесса	152	96,2
16	Мы довольны тем, что наш сын (дочь) обучается в Центре искусств	158	100

		Удовлетворённость	
		Полная (По всем пунктам отмечена удовлетворённость)	Частичная (по отдельным пунктам анкеты отмечена неудовлетворённость)
Количество анкет	Шт	122	36
	%	77,2	22,8

В зависимости от количества процентов выделяется 5 уровней общей удовлетворённости: низкий (0 – 20%), ниже среднего (выше 20% до 40%), средний (выше 40% до 60%), выше среднего (выше 60% до 80%), высокий (выше 80%)

Основные стороны образовательного процесса	Удовлетворённость			
	%	Уровень		
деятельностная	97,2	<b>96,9</b>	высокий	<b>высокий</b>
организационная	93,7		высокий	
социально-психологическая	98,7		высокий	
административная	98,1		высокий	

### Заключение

Общая удовлетворённость родителей качеством оказания образовательных услуг в колледже составляет **96,9% – высокий уровень.**

Полную удовлетворённость всеми сторонами образовательного процесса (по всем пунктам) отметили 77,2 % родителей. Частичную удовлетворённость – 22,8 % родителей.

Удовлетворённость отдельными основными сторонами образовательного процесса (деятельностная, организационная, социально-психологическая и административная) находится в диапазоне от 93,7 % до 98,7 %, что относится к высоким уровням.

Родители наиболее удовлетворены социально-психологической (98,7 %) и административной (98,1 %) сторонами образовательного процесса.

100% родителей отметили:

- Образовательный процесс в колледже ориентирован на гармоничное развитие личности каждого студента.
- Наш сын (дочь) доволен обучением в Центре искусств
- Мы довольны тем, что наш сын (дочь) обучается в Центре искусств

Более 95% родителей отметили:

- Мы согласны с системой воспитания, действующей в колледже (98,7 %).
- У нашего сына (дочери) в основном хорошие взаимоотношения с педагогами (98,7%).
- У нашего сына (дочери) в основном хорошие отношения со студентами (98,7 %)
- Мы всегда при необходимости можем обратиться в колледж, получить ответы на интересующие нас вопросы, касающиеся учебы, личности нашего сына (дочери). получить квалифицированные советы и консультации (98,7 %).
- Мы довольны теми условиями обучения, которые созданы для студентов (97,5 %).
- В Центре искусств царит доброжелательная психологическая атмосфера (97,5 %).
- В колледже созданы условия для формирования культуры здорового образа жизни у студентов, для сохранения и укрепления физического и психического здоровья (97,5 %).
- При обучении и воспитании нашего сына (дочери) педагоги колледжа, воспитатели общежития учитывают его индивидуальные особенности (96,2 %)
- Деятельность администрации колледжа мы считаем эффективной, управление способствует улучшению образовательного процесса (96,2%)

Менее всего родители удовлетворены равномерностью распределения учебной нагрузки в колледже в течение недели (87,3 %).

17.01.2017